



## Standard č. 1

### Místní a časová dostupnost

1a) Orgán sociálně-právní ochrany dětí zajišťuje účinné poskytování sociálně-právní ochrany v potřebném rozsahu na celém území své spádové oblasti.

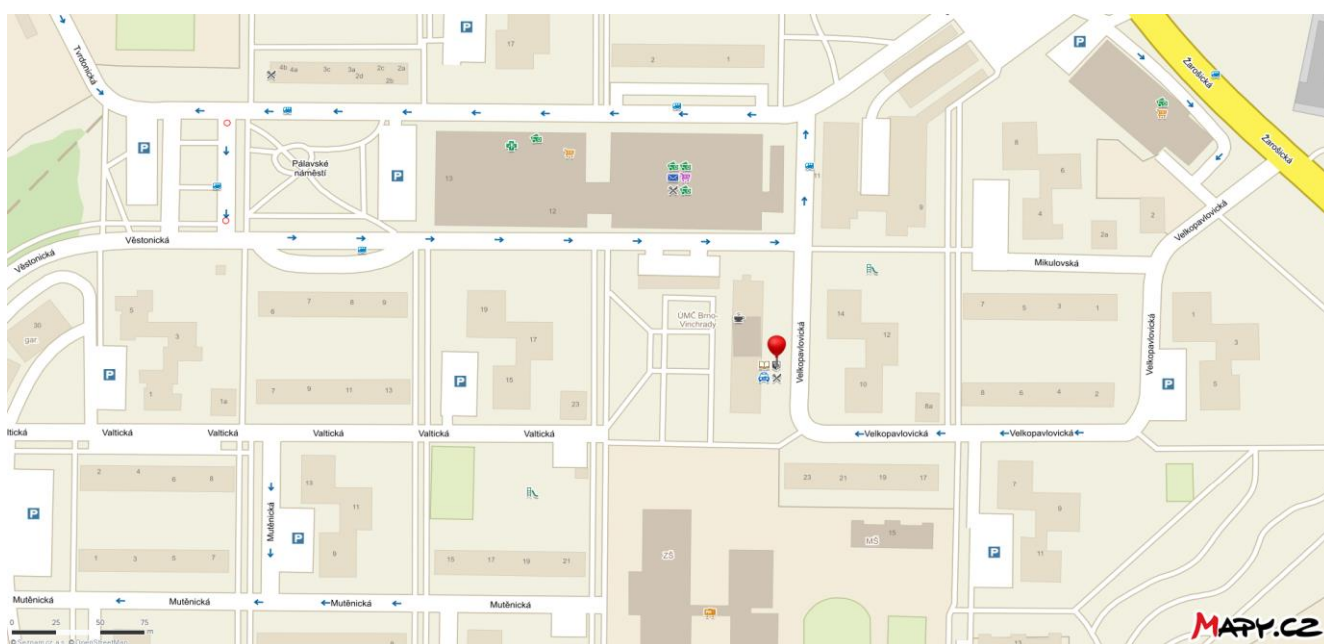
Město Brno je městem statutárním dle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů a dle Statutu města Brna (obecně závazné vyhlášky č. 20/2001 ) se člení na 29 městských částí, jednou z nich je městská část Brno-Vinohrady. Tento Statut určuje rozdělení pravomocí výkonu agend veřejné správy mezi jeho organizační složky, zejména pak Magistrát města Brna a úřady městských částí (ÚMČ).

Dle čl. 56, odst. 2 písm. b) Statutu je v souladu s § 4 odst. 1 písm. b) zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů Úřad městské části města Brna Brno-Vinohrady orgánem sociálně-právní ochrany dětí (tzv. OSPOD). Tuto agendu vykonává ÚMČ spolu s Magistrátem města Brna (MMB), kterému jsou vyhrazeny některé dílčí činnosti v sociálně-právní ochraně dětí, zejména pak náhradní rodinná péče.

Úřad městské části Brno-Vinohrady je orgánem veřejné správy vykonávajícím veřejnou moc. Jelikož se v podmínkách ČR uplatňuje smíšený model výkonu veřejné správy, plní ÚMČ jak úkoly samosprávy, tj. samostatné působnosti (rozhoduje o nich zastupitelstvo, rada, starosta), tak státní správy, tj. přenesené působnosti (rozhoduje o nich a úkoly stanovuje Parlament ČR, vláda, ministerstva). Z tohoto důvodu nemají místní volení zastupitelé žádný vliv na výkon agendy OSPOD, která se řídí právním řádem ČR a především z důvodu místní dostupnosti je delegována na místní územně samosprávné jednotky – obce. Úřad městské části Brno-Vinohrady má cca 33 zaměstnanců, organizačně se člení na 4 odbory. Jedním z nich je **Odbor sociálních věcí, školství a kultury, který zabezpečuje i výkon agend OSPOD.**

#### Adresa úřadu:

Úřad městské části města Brna, Brno-Vinohrady  
Velkopavlovická 4310/25  
628 00 Brno, GPS: 49.2046997N, 16.6613000E





Pracovníky OSPOD najdete v budově radnice ve **třetím podlaží** na konci chodby vpravo. V úřední dny jsou dveře na odbor otevřené, v neúřední dny lze zazvonit na zvonek odboru vlevo u dveří. Kanceláře pracovníků jsou označeny vedle příslušných dveří kanceláře informačním štítkem s označením jména pracovníka, jeho funkce a ulic městské části Brno-Vinohrady, pro které agendu vykonává.

**Bc. Kateřina Mrkvová, sociální pracovnice péče o děti, kancelář č. 6**

ulice:

Blatnická, Bzenecká, Mikulovská, Prušánecká, Révová, Tvrdonická, Vlčnovská

**Ilona Pallasová, sociální pracovnice péče o děti, kancelář č. 7**

ulice:

Bořetická, Čejkovická, Mutěnická, Pálavské nám., Valtická, Velkopavlovická, Žarošická

**Mg. et Mgr. Tomáš Kratochvíl, kurátor pro děti a mládež, kancelář č. 3**

kurátor pro děti a mládež vykonává agendu kurately pro všechny ulice MČ

Pracovníci OSPOD mají dále k dispozici menší **kanceláře** č. 5 a 5a, které jsou uzpůsobeny **pro potřeby OSPOD** jako dětská herna a konzultační a konferenční místnosti, kde mohou probíhat specifická jednání s klienty. V dětské herně jsou k dispozici různé hračky, kreslicí potřeby či hrací koberec a přebalovací pult.

Pracoviště OSPOD je na ÚMČ Brno-Vinohrady **bezbariérové**, pro dětské kočárky a invalidní vozíky je přístup do budovy zajištěn výtahem z přízemí i z prvního patra budovy.

Pracovnice OSPOD, péče o děti se **vzájemně zastupují v plném rozsahu**, takže v době nepřítomnosti jedné pracovnice je k dispozici vždy její kolegyně. Kurátora zastupují tyto pracovnice v nutných případech rovněž. Je zřejmé, že nejlépe zná dítě/rodinu/případ pracovník, kterému je přidělen, a proto je vždy vhodnější hovořit přímo s ním, případně se telefonicky (pře)objednat na konkrétní čas, nicméně zastupující pracovník je připraven věc vyřídit a zasáhnout v celém rozsahu agendy OSPOD.

Úřad městské části Brno-Vinohrady má stanoveny **úřední dny**, kdy je **plně připraven** přijímat podání, žádosti, pozvané návštěvy i další občany – rodiče, děti, zúčastněné osoby a další, a to v čase:

**Pondělí 8.00 – 11.15 hod., 11.45 – 17.00 hod.**

**a**

**Středa 8.00 – 11.15 hod., 11.45 – 17.00 hod.**

1b) Doba výkonu sociálně-právní ochrany je přizpůsobena potřebám osob, jimž je nebo může být v budoucnu poskytována nebo na něž se zaměřuje. Osobní výkon sociálně-právní ochrany je zajištěn každý pracovní den; mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu je zajištěna nepřetržitá pracovní pohotovost.

S ohledem na charakter práce mají pracovníci kromě pevně stanovených úředních hodin (dnů) částečně pružnou pracovní dobu v neúřední dny, tedy v úterý, čtvrtek a v pátek. Ovšem i v tyto dny lze sjednat s pracovníky schůzku, telefonovat, psát emaily, doručovat podání na sekretariát úřadu atp., neboť sociálně-právní ochrana dětí je poskytována úřadem po všechny pracovní dny, po celou pracovní dobu.

Občané musejí mít nicméně na paměti, že neúřední dny jsou přednostně určeny pro zpracovávání agendy, která vyvstává právě z četných osobních konzultací, došlé korespondence a dalších zákonných a pracovních povinností



zaměstnanců úřadu, resp. pracovníků OSPOD, a která byla přijata zejména ve dny úřední. Pracovníci v tyto dny pracují s dokumentací, komunikují s potřebnými institucemi a často chodí na terénní sociální šetření, případové konference či obdobné pracovní schůzky nebo se účastní povinného vzdělávání. Proto nemusejí být všichni pracovníci v neúřední dny přítomni na pracovišti a zastupují je kolegové.

Častým důvodem pracovní cesty jsou např. nařízená soudní jednání, jednání přestupkových komisí, kde musí být pracovník přítomen a která bývají někdy stanovena i na dny úřední.

V každém případě zajišťuje ÚMČ Brno-Vinohrady přítomnost alespoň jednoho pracovníka OSPOD na pracovišti, který není v terénu, a to každý neúřední den minimálně od 8.00 hod. do 13.00 hod.

V průběhu pracovní doby je sociálně-právní ochrana dětí poskytována v plném rozsahu. V mimopracovní době jsou řešeny pouze nutné, bezodkladné krizové situace, kdy bývá dítě v ohrožení zdraví či života, a to formou pracovní pohotovosti. Ta je rozdělena dle vnitřního schématu Magistrátu města Brna mezi určené pracovníky OSPOD ze všech městských částí města Brna a která se realizuje přes tísňové linky 112, 155 či 158, 156, kde operátor o případu vyrozumí pracovníka OSPOD, jenž pohotovost vykonává. Typicky jsou to situace opuštění dítěte, hospitalizace zákonného zástupce, umístění dítěte do zařízení vyžadující okamžitou pomoc či obdobné případy, kdy se dítě ocitne bez péče přiměřené jeho věku.

Tyto i další informace jsou občanům dostupné na internetových stránkách úřadu [www.vinohrady.brno.cz](http://www.vinohrady.brno.cz)